

Geschäftsbedingungen

Trade Conditions

Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Bedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für Reisebüros, Fluggesellschaften und andere Reiseveranstalter.

1. Anmeldung

- 1.1. Der Gastaufnahmevertrag /Veranstaltungsvertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer/Raum bestellt und zugesagt oder, falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.
- 1.2. Der Abschluß des Gastaufnahmevertrages /Veranstaltungsvertrag verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.
- 1.3. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Veranstaltungsräume nach Vereinbarung.
- 1.4. **Sofern nicht ausdrücklich eine andere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel vor, bestellte Zimmer ab 18.00 Uhr weiter zu vergeben.**
- 1.5. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und der Leistungserstellung 120 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- 1.6. Änderungen des anstehenden Mehrwertsteuersatzes gehen unbeachtet des Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

2. Leistungen

- 2.1. Der Gast erwirbt (sofern nicht ausdrücklich vereinbart) keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Räume oder Zimmer. Sollten vereinbarte Räume nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.
- 2.2. Eine Rückvergütung bezahlter nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

3. Rücktritt

- 3.1. **Sämtliche Rücktritte müssen schriftlich vorliegen.**
- 3.2. Für Einzelbestellungen außerhalb großer Messen insbesondere Hannover-Messen oder Großveranstaltungen in der Region/Stadt ist der Rücktritt bis zum 8. Tag vor der Ankunft kostenfrei möglich. Stornokosten 7.-3. Tag 50 % der vereinbarten Leistung. Danach ist der Zimmerpreis und 60 % der vereinbarten Verpflegungsleistung fällig. Für Einzelbestellungen innerhalb großer Messen insbesondere Hannover-Messen oder Großveranstaltungen in der Region/Stadt ist der Rücktritt bis zum 22. Tag kostenlos. Stornokosten 21.-8. Tag 50 % der vereinbarten Leistung. Danach ist der Zimmerpreis und 60 % der vereinbarten Verpflegungsleistung fällig.
- 3.3. Stornierungen von Gruppen (ab 4 Personen bei Zimmerreservierungen, ab 15 Personen bei Veranstaltungen) werden bis 49 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei angenommen. Stornokosten 48.-14. Tag 50 % der vereinbarten Zimmer/Raumpreise. Danach ist der Zimmer/Raumpreis und 60 % der vereinbarten Verpflegungsleistung fällig. (Raummieten siehe aktuelle Übersicht.)
- 3.4. der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
- 3.5. Bis zur anderweitigen Vergabe ist der Gast für die Dauer des Vertrages zur Zahlung verpflichtet.
- 3.6. Soweit Handelsbräuche bestehen, die den unter Ziffer 3 aufgeführten Vereinbarungen entgegenstehen, wird ausdrücklich vereinbart, daß zwischen den Vertragsparteien diese Handelsbräuche keine Geltung haben sollen.

4. Bezahlung

- 4.1. Die Hotelrechnung ist bei Vorlage fällig.
- 4.2. Alle Sonderpreise und Pauschalpreise gelten nur bei Barzahlung ohne Abzüge für Skonto, Provisionen, Cardsprovisionen ect.

5. Sonstiges

Mündliche Absprachen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.
Gerichtsstand ist das für unseren Betrieb zuständige Amtsgericht.